

> CASE | STUDY



EFFIZIENTE GESCHÄFTSPROZESSE DURCH INTELLIGENTE WORKFLOWS

Effiziente Geschäftsprozesse sind ein wesentlicher Erfolgsfaktor von Unternehmen. Die rapide wachsende Informationsflut durch Papierdokumente, Dateien und E-Mails verlangt nach innovativen Lösungen im Umgang mit Prozessen und Dokumenten und bringt gesetzliche Anforderungen zur Aufbewahrung der Inhalte mit sich. Mit NOVIPLAN-DMS werden bei der MBO-Gruppe Informationen sinnvoll in elektronisch gesteuerte Abläufe integriert. Sämtliche Dokumente zu Kunden, Maschinen und Projekten stehen aus dem Arbeitsablauf heraus auf Knopfdruck zur Verfügung.

Als technologieführender Spezialist mit über 30 Jahren Erfahrung und Erfolg in der Entwicklung und Produktion von Spezialmaschinen für die Falztechnik ist die MBO-Gruppe weltweit aktiv. In der Unternehmenszentrale in Oppenweiler sowie in den internationalen Tochtergesellschaften in China, Frankreich, Portugal und den USA sind derzeit rund 700 Mitarbeiter tätig. Innerhalb der MBO-Gruppe konzentriert sich HERZOG + HEYMANN auf Sonderlösungen für die Mailing-Produktion sowie Spezialmaschinen und EHRET CONTROL auf Web-Finishing-Module. Die Herstellung langlebiger Wirtschaftsgüter mit großer Komplexität und Variantenvielfalt stellt nicht nur höchste Anforderungen an das Service Management und den Kundendienst an weltweit verteilten Produktionsstandorten und Serviceabteilungen, sondern erfordert auch aufwendige Prozesse in der gesamten Unternehmensgruppe.

EFFIZIENTE UND TRANSPARENTE PROZESSE

Um dem hohen Anspruch an Qualität und Kunden-Service gerecht zu werden, sind eine schnelle Recherche von Informationen und transparente Geschäftsabläufe unabdingbar. Die Geschäftsführung von MBO setzt daher auch bei der Optimierung der Unternehmensprozesse auf modernste Technologien. Bereits im Jahre 2004 entschied sie sich für die Einführung eines unternehmensweiten Dokumentenmanagementsystems (DMS) mit dem Ziel, die Arbeitsprozesse zu beschleunigen und gleichzeitig die Prozesskosten zu senken. Aufgrund der durchweg positiven Erfahrungen in der Vergangenheit und der Möglichkeit, NOVIPLAN-DMS nahtlos in die vorhandene Systemlandschaft zu integrieren, fiel die Entscheidung zu Gunsten der INTENSIO GmbH aus Karlsruhe.



„Durch den Einsatz von NOVIPLAN sind unsere Prozesse in der MBO-Gruppe wesentlich transparenter und effizienter geworden. Innerhalb kurzer Zeit haben die MitarbeiterInnen die elektronische Ablage in ihre Arbeitsabläufe integriert. Der schnelle und standortunabhängige Zugriff auf alle Dokumente hat die internen Arbeitsabläufe deutlich verbessert.“

Frank Eckert, Geschäftsführer
MBO Binder GmbH & Co. KG

PROJEKTVERLAUF

Vor dem Hintergrund einer schnellen Einführung wurde das Projekt in zwei Phasen unterteilt. Um kurzfristig qualitative Ergebnisse und einen messbaren Return on Investment zu erzielen, wurde in der ersten Phase der gesamte Prozess der Bearbeitung von Eingangsrechnungen in NOVIPLAN-DMS umgesetzt. Man entschied sich für das frühe Scannen der Eingangsrechnungen direkt in der Poststelle. Dort werden die digitalisierten Belege in NOVIPLAN-DMS verschlagwortet, in einen elektronischen Vault eingecheckt und revisionssicher langzeitarchiviert. Die Rechnungsprüfung wird über frei definierbare, parallel ablaufende Workflows gesteuert. Wurden früher zahllose Kopien der Belege angefertigt und manuell in den Abteilungen verteilt, erfolgt die Rechnungsprüfung heute online. Parallel zur Bearbeitung einer Rechnung in der Finanzbuchhaltung wird der Prozess der Rechnungsprüfung über sogenannte Prüfvermerke elektronisch gesteuert. Die Vorteile liegen klar auf der Hand: Durch die Automatisierung und parallele Bearbeitung in mehreren Abteilungen konnte der Prozess der Rechnungsprüfung deutlich verschlankt werden. Als positiver Nebeneffekt stellte sich heraus, dass die Skontofristen heute wesentlich leichter eingehalten werden können – ein weiterer Beitrag zur angestrebten Kostensenkung. Daneben erlaubt die Integration der Informationen in die elektronisch gesteuerten Abläufe nicht nur eine transparente Vorgangsbearbeitung, sondern stellt sicher, dass alle Dokumente jederzeit verfügbar sind und Suchzeiten auf ein Minimum reduziert werden.

DURCHGÄNGIGES DOKUMENTENMANAGEMENT

Die positiven Erfahrungen aus der ersten Projektphase veranlassten die Geschäftsführung und die IT-Leitung, das DMS-System zügig auf weitere Bereiche auszudehnen. Heute werden neben Rechnungen auch Lieferscheine, Auftragsbestätigungen und der allgemeine Schriftverkehr aus Office-Dokumenten mit NOVIPLAN archiviert und verwaltet.

DIGITALE MASCHINEN- UND SERVICEAKTE

Da die Herstellung langlebiger Wirtschaftsgüter umfangreiche Dokumentationen über den gesamten Lebenszyklus einer Anlage mit sich bringt, wurde in einer weiteren Projektphase die digitale Maschinenakte eingeführt. Alle Informationen zu einer Anlage werden in NOVIPLAN archiviert und sind von jedem Standort aus jederzeit abrufbar. Mit der elektronischen Serviceakte wurde ein weiterer Schritt in Richtung einer durchgängigen unternehmensweiten Wissensplattform vollzogen.

KOMPAKT

Branche: Industrie / Maschinenbau

UNTERNEHMEN

Die MBO-Gruppe entwickelt und produziert seit über 30 Jahren Spezialmaschinen für die Falztechnik. Technische Innovationen und höchste Qualitätsstandards haben sie zu einem der weltweit führenden Hersteller von Falz- und Fadensiegelmaschinen gemacht. MBO ist mit 5 Standorten und einem Netzwerk an Vertriebsgesellschaften weltweit vertreten.

ZIELSETZUNG

Optimierung der Prozesse durch Einführung eines unternehmensweiten DMS mit integrierter Workflow-Steuerung.

LÖSUNG

Sämtliche Belege und Dokumente werden in NOVIPLAN archiviert und stehen standortübergreifend zur Verfügung. Die Prüfung der Eingangsrechnungen erfolgt workflowgesteuert mit automatischer E-Mail-Benachrichtigung.

NUTZEN

Informationen zu Kunden, Maschinen und Servicefällen stehen den Mitarbeitern auf Knopfdruck zur Verfügung. Die internen Prozesse wurden deutlich verbessert. NOVIPLAN als durchgängige Wissensplattform genießt eine hohe Akzeptanz bei den Mitarbeitern.

„Wir haben eine sehr intensive und einwandfreie Zusammenarbeit mit INTENSIO.“

Thomas Stoll, Leiter IT
MBO Binder GmbH & Co. KG